

INVITO A PRESENTARE CONTRIBUTI PER UN'INIZIATIVA (senza valutazione d'impatto)

Con questo documento la Commissione intende informare il pubblico e i portatori di interessi dei suoi lavori, in modo che possano esprimersi e partecipare efficacemente alle attività di consultazione.

I destinatari sono invitati a esprimersi sul modo in cui la Commissione interpreta il problema e sulle possibili soluzioni e a trasmettere tutte le informazioni di cui dispongono al riguardo.

TITOLO DELL'INIZIATIVA	Pacchetto sull'energia dei cittadini – proteggere e responsabilizzare i consumatori nella transizione giusta
DG CAPOFILE – UNITÀ RESPONSABILE	Direzione generale dell'Energia – Unità B.1
PROBABILE TIPO DI INIZIATIVA	Comunicazione della Commissione al Parlamento europeo, al Consiglio, al Comitato economico e sociale europeo e al Comitato delle regioni
TEMPISTICA INDICATIVA	Quarto trimestre 2025
INFORMAZIONI AGGIUNTIVE	-

A. Contesto politico, definizione del problema e analisi della sussidiarietà

Contesto politico

L'Unione europea deve rendere la transizione energetica attraente e realmente accessibile per tutti. Il piano d'azione per un'energia a prezzi accessibili delinea misure volte a ridurre le bollette energetiche per l'industria, le imprese e le famiglie nel breve termine, accelerando nel contempo le riforme strutturali essenziali per risparmiare sui costi. Tali riforme mirano a creare un'autentica Unione dell'energia che garantisca la competitività, la sicurezza, la decarbonizzazione e una transizione giusta¹.

Uno dei principali risultati del piano d'azione è il **pacchetto energia dei cittadini**. La Commissione ha fatto della sua politica energetica una priorità nello sviluppare questo pacchetto, con l'obiettivo di *"rafforzare la dimensione sociale dell'Unione dell'energia e contrastare la povertà energetica"*.

Il pacchetto intende superare le sfide attuali che impediscono alle persone di comprendere pienamente il mercato dell'energia, di parteciparvi e di essere adeguatamente protette. Mira a garantire che nessuna regione, nessuna comunità e nessuna persona siano lasciate indietro nella transizione energetica.

Problema che si intende affrontare con l'iniziativa

Molte persone nutrono preoccupazione per i prezzi elevati dell'energia, il che le rende meno propense a partecipare al processo di transizione energetica. Le principali sfide che il pacchetto intende superare sono illustrate di seguito.

¹ https://energy.ec.europa.eu/publications/action-plan-affordable-energy-unlocking-true-value-our-energy-union-secure-affordable-efficient-and_it.

1. La transizione energetica sta avendo un impatto sproporzionatamente grave su alcuni gruppi di popolazione, regioni e comunità. La povertà energetica è aumentata vertiginosamente durante la crisi energetica: nel 2023, 47 milioni di europei hanno riferito di non potersi permettere di riscaldare la propria casa. Le probabilità di trovarsi in condizioni di povertà energetica sono maggiori per le donne e alcuni gruppi di popolazione, tra cui gli anziani, le persone con disabilità e le famiglie monoparentali.

Le **regioni con una dipendenza economica dalle fonti energetiche tradizionali particolarmente elevata** risentono in modo sproporzionato della transizione verde. Attualmente a tali regioni spesso manca la capacità di gestire i rischi socio-economici associati all'eliminazione graduale dei combustibili fossili e allo sviluppo di un'economia a basse emissioni di carbonio. Ciò vale in particolare per le regioni con risorse di carbone, torba e scisto bituminoso, che vedono scomparire le loro industrie tradizionali, così come per le isole.

2. Lo scarso coinvolgimento dei consumatori nel mercato dell'energia ostacola la diffusione di servizi energetici innovativi e soluzioni che consentono di risparmiare energia e denaro. Questa situazione, a sua volta, determina un aumento dei costi per le persone e un rallentamento della transizione energetica.

I consumatori non hanno fiducia nei mercati dell'energia, il che li rende meno propensi a cambiare fornitore. L'Agenzia per la cooperazione fra i regolatori nazionali dell'energia (ACER) riferisce che, se tutti i consumatori dell'UE passassero regolarmente alle migliori offerte disponibili, potrebbero risparmiare in media 200 EUR all'anno.

I consumatori ritengono che accedere alle opzioni di efficienza energetica e di energie rinnovabili sul mercato sia complesso e costoso. Per gestire in modo efficace la domanda sono necessari un maggiore ricorso alla digitalizzazione e contatori intelligenti, la cui diffusione è tuttavia in ritardo. L'ACER ha riscontrato risparmi fino al 42 % sulle bollette energetiche dei consumatori svedesi con contratti dinamici (ossia che consentono la gestione della domanda), un risultato possibile solo grazie all'ampia diffusione dei contatori intelligenti.

I vantaggi per i consumatori derivanti dall'adesione a una comunità energetica, che offre la possibilità di ottenere risparmi fino a 1 000 EUR all'anno, non sono pienamente realizzati. La partecipazione dei cittadini rimane limitata. All'inizio del 2024 oltre 9 000 comunità energetiche nell'UE coinvolgevano circa 1,5 milioni di persone, ossia una piccola parte della popolazione dell'UE.

Le conseguenze sono offerte meno innovative di servizi energetici per i consumatori e prezzi più elevati. L'attuazione delle recenti riforme dei mercati dell'energia elettrica e del gas (incluse la direttiva sull'assetto del mercato dell'energia elettrica e la rifusione della direttiva sul gas e l'idrogeno) è appena iniziata o è troppo lenta.

Base per l'azione dell'UE (base giuridica e analisi della sussidiarietà)

Base giuridica

L'articolo 169 del trattato sul funzionamento dell'Unione europea (TFUE), con particolare riferimento anche all'articolo 114 TFUE. Entrambi gli articoli riguardano competenze condivise tra l'UE e i suoi Stati membri.

Necessità pratica di un'azione dell'UE

I diritti dei consumatori nell'ambito della transizione energetica, il recepimento e l'applicazione della normativa sui consumatori, le sfide socioeconomiche e altre priorità strategiche fondamentali dell'UE

implicano interdipendenze e sinergie a livello politico, sociale ed economico che non possono essere gestite in modo efficiente dai singoli Stati membri a livello nazionale. La transizione energetica nell'UE è sovranazionale, quindi l'UE dovrebbe tutelare i consumatori in modo più coordinato, anche se questo è un compito in gran parte nazionale. Nel rispetto delle competenze nazionali, il pacchetto si inserirà in uno stretto dialogo e un'intensa cooperazione tra la Commissione e gli Stati membri, l'UE e i suoi partner internazionali e tutti i principali portatori di interessi nel settore dell'energia.

B. Obiettivi dell'iniziativa e modalità di conseguimento

Il pacchetto energia dei cittadini mira a garantire che la transizione energetica e il mercato dell'energia vadano a beneficio di tutti gli europei. Fornisce un approccio coerente e una serie di azioni volte a promuovere la transizione giusta e rendere accessibile e semplice per tutti i consumatori la partecipazione al mercato, facilitando un corretto recepimento delle norme dell'UE, aumentando la consapevolezza dei consumatori sui propri diritti e rafforzando la fiducia. I suoi pilastri sono illustrati di seguito.

1) Garantire una transizione giusta, anche contrastando la povertà energetica.

Lotta contro la povertà energetica i) individuando impegni nazionali più ambiziosi per ridurre il tasso di povertà energetica e ii) sviluppando ulteriormente orientamenti e sostegno in relazione alle misure per contrastare la povertà energetica.

Integrazione della dimensione di genere e dell'uguaglianza nel settore dell'energia.

Maggiore sostegno alle regioni e alle comunità i) avviando una nuova fase dell'iniziativa per le regioni carbonifere in transizione, ii) rafforzando l'iniziativa "Energia pulita per le isole dell'UE" e iii) potenziando il sostegno agli attori locali attraverso iniziative mirate come il Patto dei sindaci.

2) Responsabilizzare le persone e le comunità nel mercato dell'energia.

Il pacchetto dovrebbe aumentare l'accettazione sociale e la fiducia nei mercati dell'energia, oltre a facilitare un maggiore coinvolgimento attivo da parte dei consumatori, sia a livello individuale che collettivo. Intende promuovere la diffusione delle comunità energetiche e delle iniziative di condivisione dell'energia.

3) **Affrontare questioni che interessano tutti**, in particolare la necessità di garantire l'**accessibilità** economica dell'energia. Ciò implica garantire l'accettazione da parte dell'opinione pubblica instaurando rapporti di fiducia reciproca con i fornitori e i gestori dei sistemi di distribuzione (DSO) e rafforzando il ruolo degli attori e delle iniziative locali. Il riscontro proveniente dai rispondenti sarà importante per il lavoro della Commissione a sostegno del recepimento agevole e coerente delle norme dell'UE in materia di consumatori di energia attraverso orientamenti destinati agli Stati membri.

Il pacchetto energia dei cittadini dovrebbe includere una serie coerente di azioni e misure singole volte a conseguire i seguenti obiettivi.

- Aumentare la consapevolezza dei cittadini sui diritti dei consumatori. Questo obiettivo dovrebbe fondarsi sul coinvolgimento delle imprese energetiche più avanzate e progressiste, dando priorità ai consumatori e sostenendo i principi della soddisfazione del cliente e della responsabilità sociale in relazione a diversi diritti fondamentali dei consumatori, quali la correttezza delle informazioni commerciali e contrattuali, una fatturazione chiara e la protezione dall'interruzione della fornitura. Le comunità energetiche dovrebbero essere oggetto di una serie completa di misure volte a risolvere i principali problemi giuridici, amministrativi e tecnici incontrati dalle comunità energetiche, anche attraverso lo sviluppo di capacità e una maggiore accessibilità degli strumenti di finanziamento.
- Accelerare la diffusione dei contatori intelligenti e dei servizi energetici digitali per i consumatori, anche adottando nuovi atti di esecuzione / codici di rete sull'interoperabilità dei dati e la gestione della domanda.
- Sostenere il recepimento da parte degli Stati membri delle principali questioni relative ai consumatori, tra cui la correttezza delle informazioni contrattuali, la tutela dei consumatori nel

corso dell'eliminazione graduale del gas, le comunità energetiche e la prevenzione dell'interruzione della fornitura per le famiglie vulnerabili.

Probabile impatto

Il pacchetto definirà una visione strategica chiara in merito al ruolo dei cittadini e alla loro tutela nell'ambito delle politiche energetiche dell'UE per tutta la durata del mandato della Commissione.

Garantire una transizione giusta e contrastare la povertà energetica

Il pacchetto energia dei cittadini mira a garantire che nessuna persona e nessuna regione siano lasciate indietro nella transizione energetica e contribuirà a ridurre in modo significativo la povertà energetica in tutta l'UE.

Il pacchetto intende inoltre fornire sostegno alle persone che vivono nelle regioni colpite in modo sproporzionato dalla transizione migliorando il loro accesso alle energie rinnovabili e alle misure di efficienza energetica.

Responsabilizzare le persone e le comunità nel mercato dell'energia

L'iniziativa dovrebbe rendere i consumatori più propensi a cambiare fornitore e dovrebbe ridurre i loro costi energetici. Favorirà inoltre l'adozione, da parte dei consumatori, di servizi energetici innovativi in grado di ridurre i costi e sostenere la più ampia transizione energetica e faciliterà ai cittadini di tutta l'UE la creazione e la partecipazione alle comunità energetiche, sostenendo così lo sviluppo di progetti in materia di energie rinnovabili.

Il pacchetto contribuirà a rafforzare la fiducia dei consumatori nei mercati dell'energia al fine di aumentare l'accettazione sociale dei benefici della transizione energetica sulla base di una relazione rinnovata tra consumatori e fornitori.

Le persone saranno meglio informate, il che consentirà loro di prendere decisioni migliori in merito al loro consumo e ai loro diritti e, in ultima analisi, vedere i benefici riflettersi nelle loro bollette.

Attuazione e ambito di applicazione

L'impatto del pacchetto energia dei cittadini dipenderà in larga misura dal modo in cui gli Stati membri attuano la normativa vigente dell'UE, tenendo conto delle loro priorità specifiche, dei loro sistemi amministrativi e dei finanziamenti disponibili.

L'iniziativa riguarderà l'intera UE. Non creerà ulteriori oneri amministrativi per le imprese, che si prevede potranno godere di condizioni di mercato più dinamiche e di una maggiore partecipazione dei consumatori.

Rafforzare la responsabilizzazione e la consapevolezza

Si prevede che milioni di consumatori beneficeranno di un'attuazione più agevole della normativa e di un migliore accesso alle informazioni, consentendo loro di comprendere i propri diritti, di partecipare più attivamente al mercato, anche in qualità di prosumatori, e di impegnarsi nelle comunità energetiche.

Il pacchetto sarà accompagnato da una campagna di comunicazione e coinvolgimento più ampia, volta ad aumentare la consapevolezza sugli obiettivi dello stesso, promuovendo la partecipazione dei consumatori e contribuendo a una transizione energetica più inclusiva e giusta.

Monitoraggio futuro

Il pacchetto comprenderà una serie di documenti di orientamento a sostegno degli Stati membri. La Commissione collaborerà con i principali portatori di interessi – ossia le autorità di regolamentazione, l'industria (fornitori, DSO) e le organizzazioni dei consumatori – in processi ad hoc e attraverso gruppi

di lavoro e forum, come il forum dei cittadini per l'energia, il Patto dei sindaci o l'iniziativa "Energia pulita per le isole dell'UE". Si presterà particolare attenzione a garantire che i giovani vengano coinvolti, ad esempio attraverso i dialoghi con i giovani (https://youth.europa.eu/youth-policy/dialogues_it) e la Settimana europea dell'energia sostenibile (https://sustainable-energy-week.ec.europa.eu/index_en?prefLang=it).

C. Legiferare meglio

Valutazione d'impatto

Il pacchetto energia dei cittadini riunirà in un unico documento strategico varie azioni e iniziative in corso in materia di diritti dei consumatori e transizione giusta, garantendo coerenza e visibilità, e non comprenderà nuove proposte legislative. Attualmente la Commissione sta preparando atti di esecuzione relativi all'accesso ai dati di misurazione per facilitare l'interoperabilità dei servizi energetici a livello dell'UE. Laddove fosse necessaria un'ulteriore azione legislativa per conseguire gli obiettivi della Commissione in questi ambiti, si procederebbe con altre iniziative, ad esempio la revisione del regolamento sulla governance, che sarebbero sottoposte a un'adeguata valutazione d'impatto in tale contesto.

Strategia di consultazione

L'obiettivo della presente consultazione è raccogliere osservazioni e contributi dei portatori di interessi per orientare lo sviluppo degli ambiti e delle azioni prioritari del pacchetto energia dei cittadini.

La consultazione integrerà le osservazioni e i contributi già raccolti nelle discussioni con i portatori di interessi nel corso del 2024, in particolare in occasione del forum dei cittadini per l'energia e la tavola rotonda sulla regolamentazione, tenutisi lo stesso anno.

La consultazione pubblica sugli aspetti essenziali del pacchetto sarà avviata nel giugno 2025, durerà 12 settimane e sarà accessibile sul portale [Di' la tua](#) della Commissione europea. Le risposte possono essere formulate in una qualsiasi delle 24 lingue ufficiali dell'UE. Una relazione di sintesi sui risultati della consultazione pubblica sarà pubblicata sulla relativa pagina web entro otto settimane dalla sua chiusura.

Una relazione riepilogativa riguardante tutte le attività di consultazione sarà pubblicata una volta adottata l'iniziativa.

Questa consultazione è accompagnata da consultazioni mirate che si sono svolte negli ultimi mesi.

Motivi della consultazione

Scopo della presente consultazione è informare e ricevere osservazioni e proposte in merito alle iniziative previste in materia di tutela dei consumatori e di partecipazione degli stessi al mercato dell'energia. La consultazione è rivolta al grande pubblico e ai principali portatori di interessi nel settore dell'energia. Per risultare efficace, il pacchetto energia dei cittadini necessita di una maggiore titolarità basata su un reale coinvolgimento dei portatori di interessi.

Destinatari

I destinatari sono le autorità nazionali, le autorità di regolamentazione, l'industria (DSO, fornitori), altre organizzazioni della società civile e singoli consumatori.