



# **Sintesi del Rapporto delle attività 2011**

## **Principali risultati**

*Roma, 29 maggio 2012*

- ✓ Il Gestore dei Servizi Energetici – GSE S.p.A.
  - I nostri servizi
  - Nuove attività 2012 - 2013
  
- ✓ Evoluzione delle attività del GSE
  - Dati operativi
  - Dati economici
  - Indicatori di efficienza
  
- ✓ Risultati economico-finanziari

### La Missione

Il GSE opera attraverso verifiche tecnico-ingegneristiche per la qualifica degli impianti da fonti rinnovabili e della cogenerazione ad alto rendimento; riconosce inoltre gli incentivi per l'energia elettrica prodotta ed immessa in rete da tali impianti.

È il secondo operatore nazionale per energia intermediata: ritira e colloca sul mercato elettrico l'energia prodotta dagli impianti incentivati e certifica la provenienza da fonti rinnovabili dell'energia elettrica immessa in rete.

Ai sensi di quanto previsto dalla Legge Sviluppo 99/09 il GSE supporta le amministrazioni pubbliche attraverso servizi specialistici in campo energetico e garantisce misure volte a favorire una maggiore concorrenzialità nel mercato del gas naturale.

Il GSE è inoltre attivo sulle tematiche inerenti al mercato europeo delle CO<sub>2</sub> (Emission Trading Scheme) ed è incaricato di ricoprire per l'Italia il ruolo di gestore delle quote CO<sub>2</sub> (auctioneer) sulla piattaforma europea.

Svolge inoltre una costante attività di informazione e formazione rivolta agli operatori del settore e ai cittadini per promuovere la conoscenza dei diversi meccanismi di sostegno alle energie rinnovabili adottati dalle istituzioni per favorire il Sistema Paese Italia, in sinergia con altri partner istituzionali.

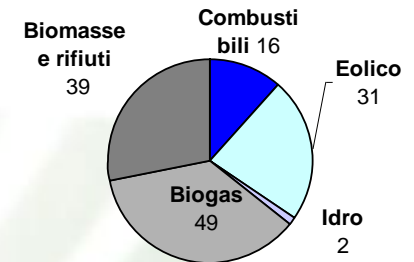
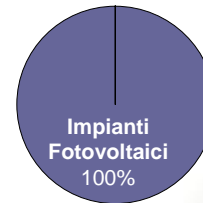
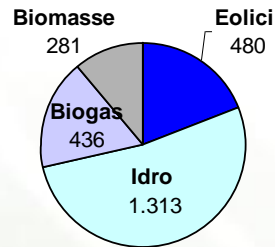
# Gestione dei Meccanismi incentivanti

I nostri Servizi

## Incentivazione Energia da fonti rinnovabili

Certificati verdi	Conto Energia	CIP6
Qualifica tecnica documentale e successivo sopralluogo sugli impianti da fonti rinnovabili necessaria all'emissione dei <b>Certificati Verdi</b> da parte del GSE	Verifica tecnica documentale e sopralluogo sugli impianti fotovoltaici e erogazione degli incentivi previsti dai diversi meccanismi incentivanti (dal primo al quarto conto energia)	Erogazione degli incentivi agli impianti che beneficiano di questo strumento di incentivazione, in vigore dal 1992

## Tipologia di fonte (numerosità)



## Dati rilevanti Anno 2011

- ✓ 2.080 impianti in esercizio
- ✓ 430 impianti qualificati a progetto
- ✓ **1,3 miliardi di euro** di incentivi erogati (**1,8 miliardi di euro** previsti per l'anno 2012)
- ✓ 23 TWh energia incentivata (produzione 2010)
- ✓ 16 GW potenza installata

- ✓ 332.015 impianti in esercizio
- ✓ **4 miliardi di euro** di incentivi erogati (**5,9 miliardi di euro** previsti per l'anno 2012)
- ✓ 10,9 TWh energia incentivata
- ✓ 12,8 GW potenza installata

- ✓ 137 impianti convenzionati
- ✓ **3,5 miliardi di euro** per costo acquisto energia CIP6 (**3,5 miliardi di euro** previsti per l'anno 2012)
- ✓ 26,6 TWh energia incentivata
- ✓ 3,6 GW potenza installata

# Gestione dei Meccanismi di Mercato

## Ritiro commerciale e vendita dell'energia sul mercato

### Ritiro Dedicato

Ritiro e remunerazione dell'energia immessa in rete per gli impianti aderenti al meccanismo e vendita dell'energia ritirata e collocata presso la Borsa elettrica italiana

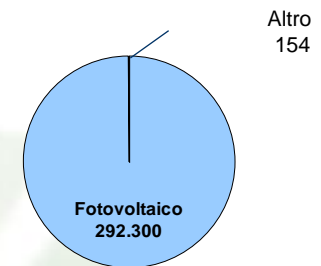
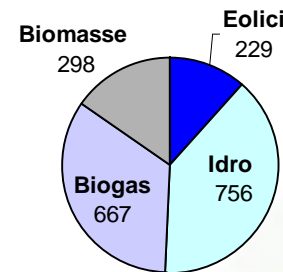
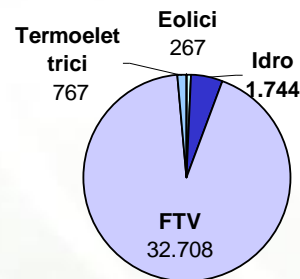
### Tariffa Onnicomprensiva

Acquisto dell'energia a prezzi incentivati e relativa vendita sul mercato elettrico, in alternativa ai certificati verdi

### Scambio sul posto

Gestione del meccanismo che consente agli utenti domestici di compensare l'energia immessa in rete con quella consumata

## Tipologia di fonte (numerosità)



## Dati rilevanti Anno 2011

- ✓ 35.486 impianti convenzionati
- ✓ **1,4 miliardi di euro** costo ritiro energia dai produttori (**1,8 miliardi di euro** previsti per l'anno 2012)
- ✓ 17,7 TWh energia ritirata
- ✓ 16,8 GW potenza installata

- ✓ 1.133 impianti convenzionati
- ✓ 817 impianti qualificati a progetto
- ✓ **642 milioni di euro** costo acquisto energia (**855 milioni di euro** previsti per l'anno 2012)
- ✓ 2,3 TWh energia ritirata
- ✓ 596 MW potenza installata

- ✓ 292.454 impianti in esercizio
- ✓ **263 milioni di euro** costo ritiro energia dai produttori (**476 milioni di euro** previsti per l'anno 2012)
- ✓ 1,8 TWh energia ritirata
- ✓ 3,9 GW potenza installata

## Altri Servizi

### Gestione Energia

Il GSE opera come un «produttore virtuale». Al fine di minimizzare gli oneri di sistema, effettua l'attività di previsione dell'energia prodotta da fonti rinnovabili non programmabili per gli impianti non rilevanti, offrendola poi sul mercato.

### Verifiche documentali e in sito

Il GSE effettua verifiche documentali, precedentemente al riconoscimento degli incentivi, o in sito per accertare la rispondenza alla normativa dei requisiti tecnico amministrativi

### Stoccaggio virtuale del gas

Gestione dei servizi relativi allo stoccaggio virtuale del gas attraverso il riconoscimento ai clienti industriali di benefici anticipati rispetto all'entrata in operatività dei nuovi siti di stoccaggio.

## Dati rilevanti Anno 2011

- ✓ 39,3 TWh di energia gestita sul mercato elettrico
- ✓ 20.000 MW di potenza
- ✓ circa 335.000 impianti
- ✓ **2,9 miliardi di euro** vendita di energia sul mercato

- ✓ oltre 200.000 impianti oggetto di verifica
- ✓ 38 GW oggetto di verifica
- ✓ **6,7 miliardi di euro** di minori incentivi riconosciuti, calcolati sull'intera durata del periodo di incentivazione

- ✓ 40 clienti industriali
- ✓ 3 miliardi di metri cubi
- ✓ **43 milioni di euro** erogati a titolo di differenziale di prezzo estate/inverno/estate

# Promozione delle Fonti Rinnovabili

## Promozione delle fonti rinnovabili e della filiera

### Progetto *Corrente*

Sviluppo di un network tra gli operatori italiani della filiera delle rinnovabili con l'obiettivo di darne visibilità sul panorama nazionale e internazionale e di creare sinergie commerciali e istituzionali

### *GSE. Energie per il Sociale*

E' l'iniziativa che prevede l'installazione di impianti per al produzione di energia rinnovabile presso organizzazioni che operano nel sociale.

E' realizzata con la collaborazione delle imprese aderenti a *Corrente*

### Contact Center e Servizi Informativi

Gestione di un sistema multicanale dedicato sia a fornire informazioni generali su meccanismi di incentivazione sia assistenza ai 'clienti' del GSE

## Dati rilevanti Anno 2011

- ✓ 1.500 iscritti
- ✓ 20 milioni di \$ investimenti generati
- ✓ 1.000 incontri commerciali/tecnologici tra le aziende aderenti al network e altri operatori del settore

- ✓ 6 progetti in corso di realizzazione
- ✓ 250.000 ton di CO2 evitata
- ✓ 500 kW installati

- ✓ 883.000 contatti telefonici
- ✓ 246.000 e-mail
- ✓ 150 eventi informativi e formativi
- ✓ 8,2 milioni di accessi al sito web
- ✓ 1.550.000 visitatori alle fiere cui ha partecipato il GSE

## Nuove attività previste per l'anno 2012 - 2013

Ambiti	<b>V Conto Energia</b>	Nuovi meccanismi di riconoscimento degli incentivi mediante la <b>creazione di registri e introduzione di nuovi limiti di costo e di potenza da incentivare.</b>
	<b>FER Elettriche</b>	Gestione dei nuovi regimi di sostegno per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili in riferimento agli impianti entrati in esercizio dopo il 31 dicembre 2012 - <i>decreto FER elettriche</i> , attraverso l' <b>introduzione di nuovi meccanismi di regolazione quali i registri e le aste.</b>
	<b>FER Termiche ed efficienza energetica</b>	Gestione dei <b>nuovi meccanismi di incentivazione delle cc.dd. FER termiche e dei piccoli interventi di efficienza energetica</b> - decreto FER termiche
	<b>Certificati Bianchi</b>	Passaggio al GSE delle attività di gestione del <b>meccanismo di certificazione dei titoli legati all'efficienza energetica (Certificati Bianchi)</b>
	<b>Aste CO2</b>	Nell'ambito dello schema comunitario di scambio delle quote di emissione di CO2 (EU ETS), il GSE sarà il <b>responsabile del collocamento delle quote italiane sulla piattaforma d'asta europea</b> , che prenderà avvio a partire dalla seconda metà del 2012
	<b>Biocarburanti</b>	Il GSE dovrà <b>verificare la sostenibilità dei biocarburanti</b> controllando le certificazioni che saranno emesse dai soggetti competenti.

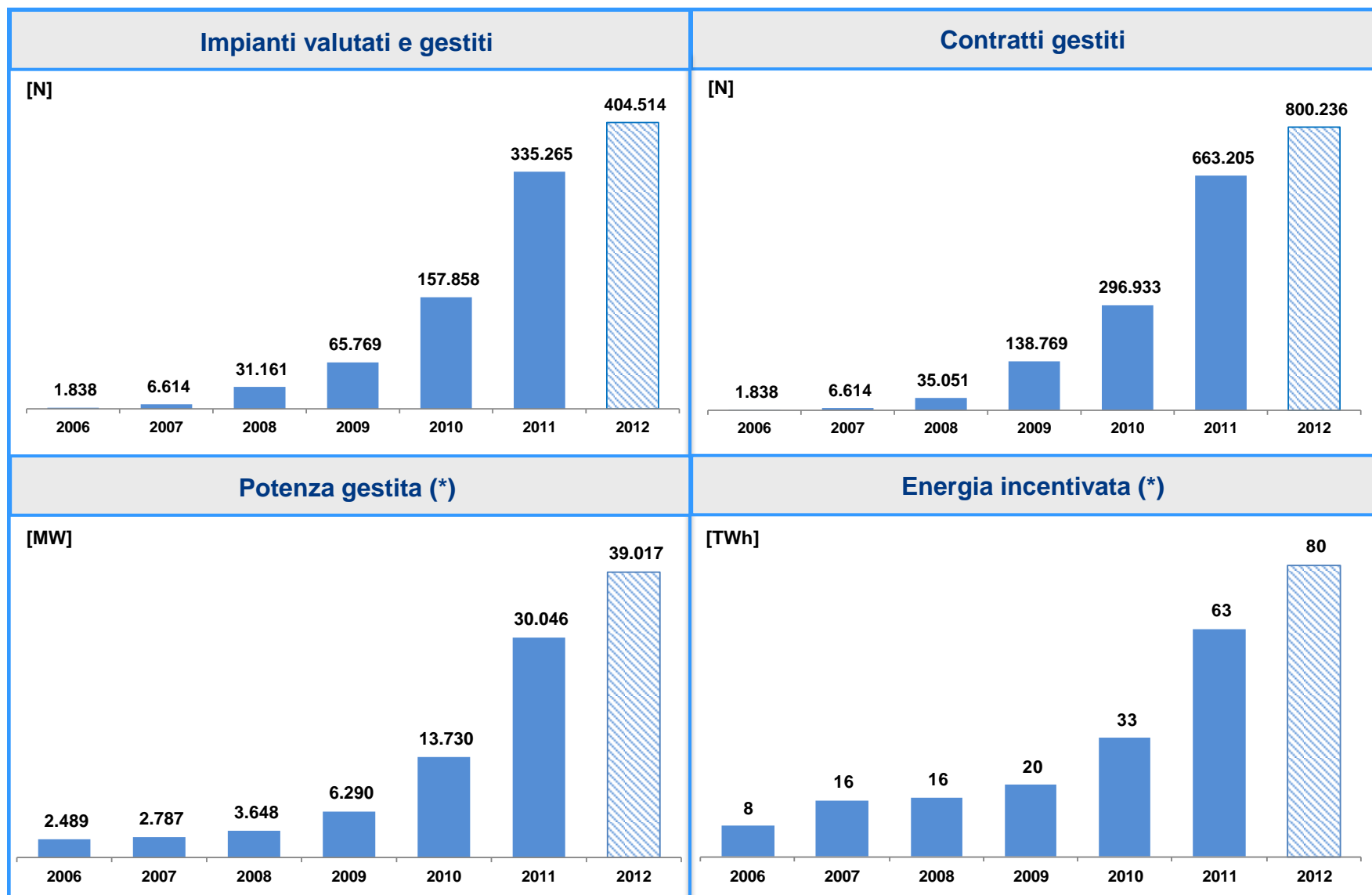
Sono in corso di definizione, da parte delle Istituzioni competenti, le norme di riferimento per rendere attuativi tali meccanismi



## Evolutione delle attività del GSE

# Crescita dei volumi: impianti rinnovabili

Dati operativi

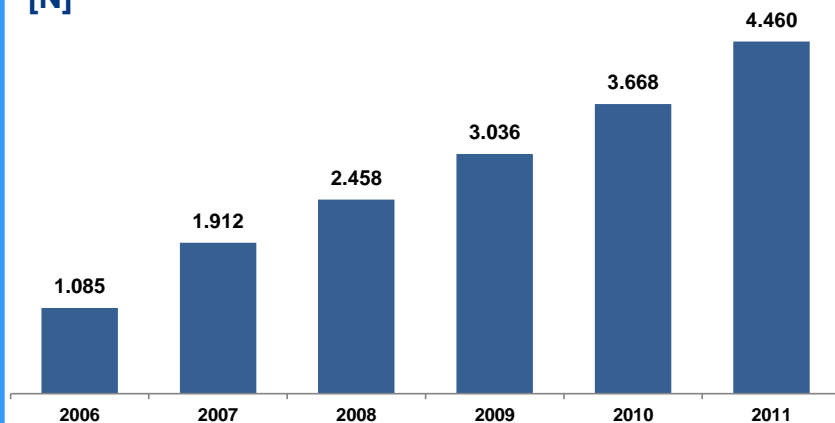


(\*) al netto degli impianti CIP6 alimentati da fonti assimilate

# Crescita dei volumi: attività di qualifica e verifica

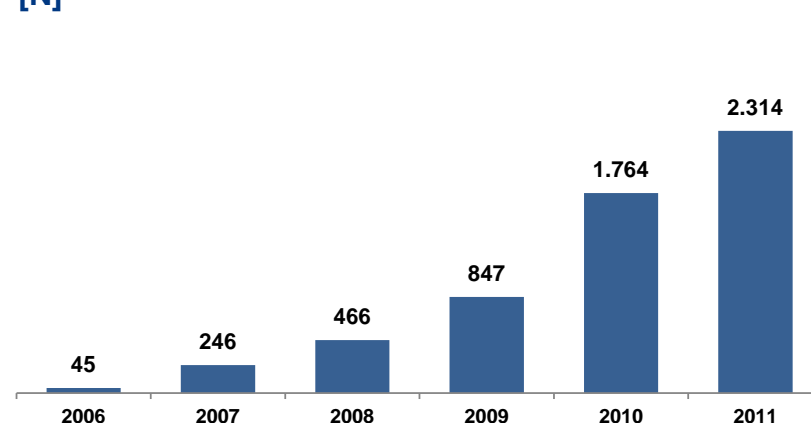
**Qualifiche IAFR totali riconosciute**

[N]



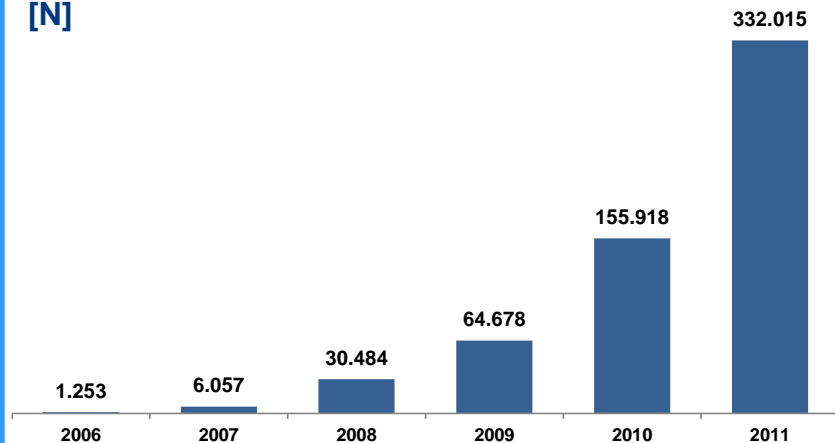
**Verifiche ispettive presso gli impianti fotovoltaici**

[N]



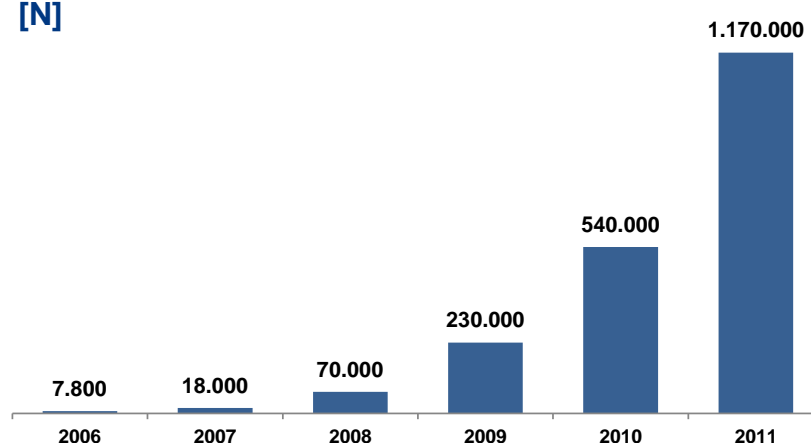
**Numero impianti fotovoltaici ammessi agli incentivi**

[N]



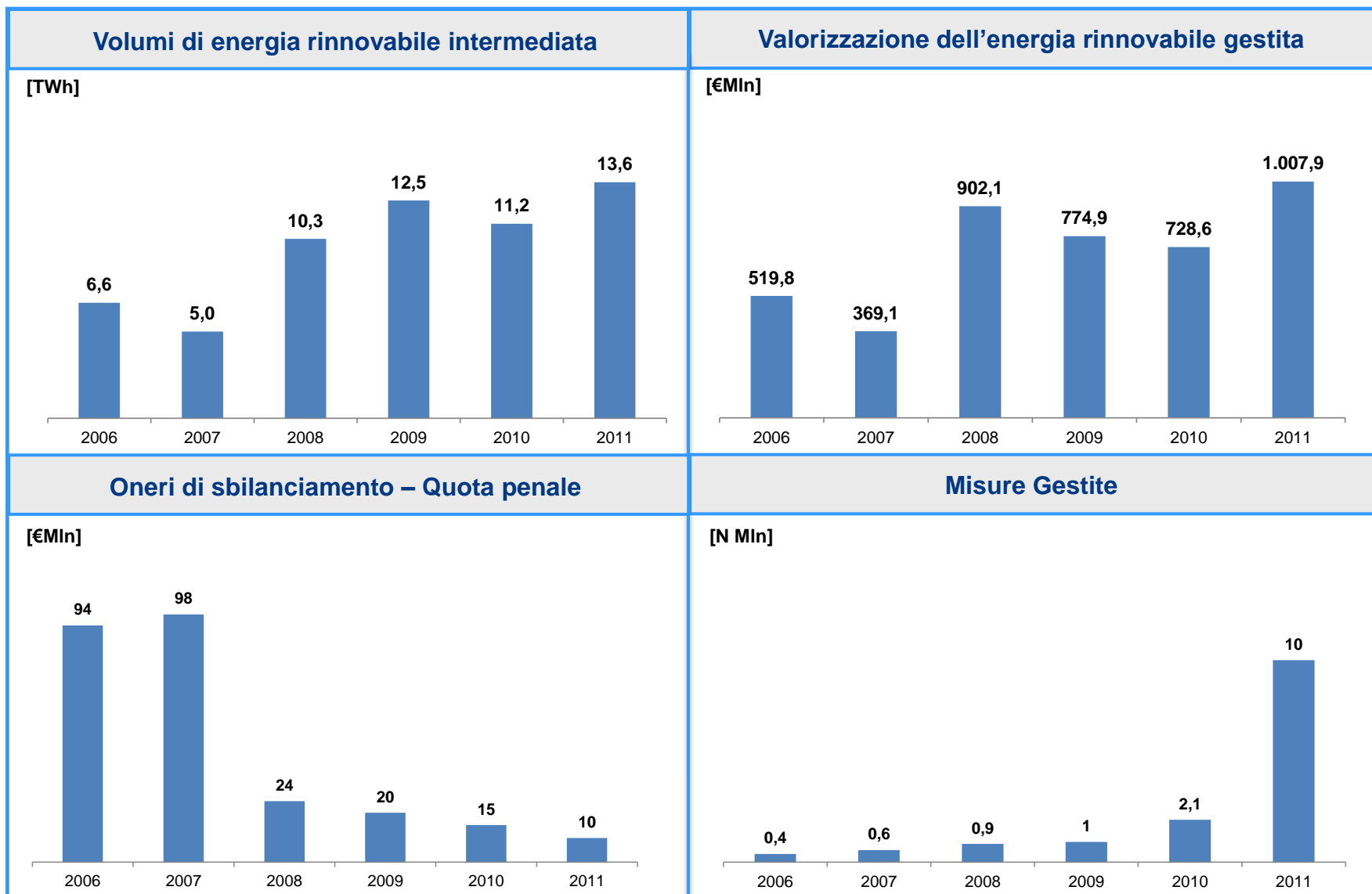
**Numero di pagamenti effettuati**

[N]



# Crescita dei volumi: gestione energia rinnovabile

Dati operativi

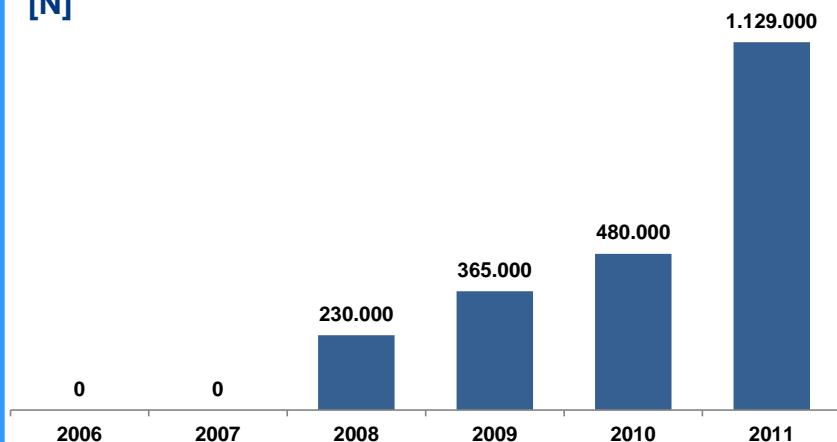


# Crescita dei volumi: contatto con gli operatori

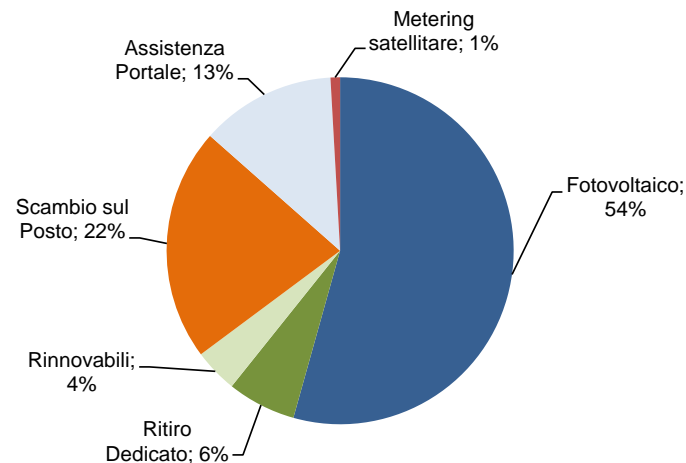
Dati operativi

### Contact Center - Contatti gestiti

[N]

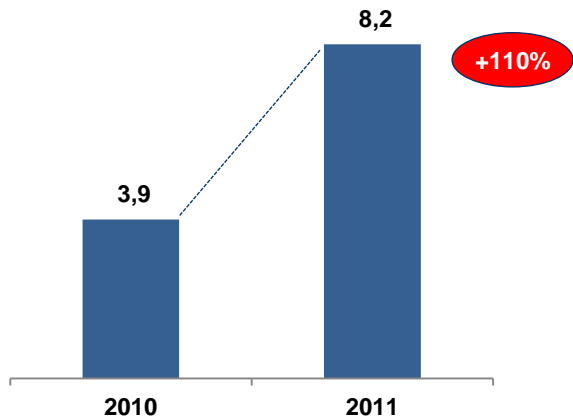


### Contact Center – Servizi richiesti

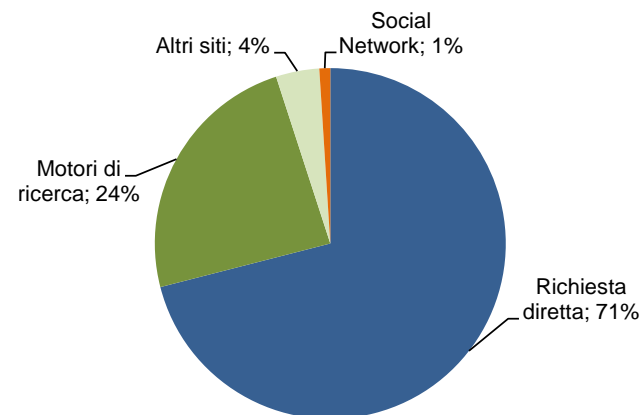


### Sito internet – Visite

[N Mln]



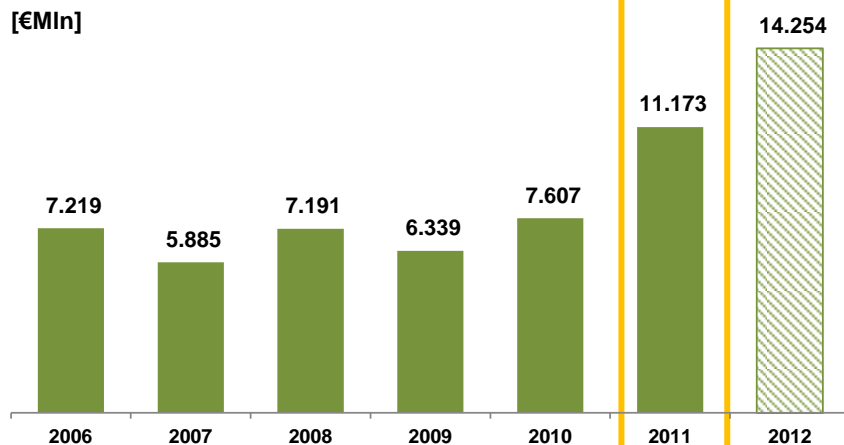
### Sito internet – Provenienza



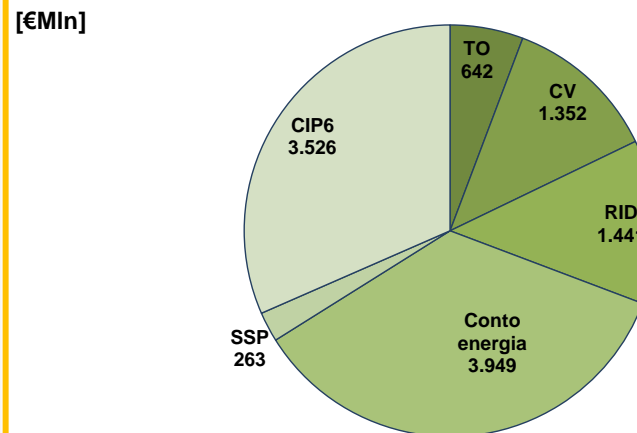
# Principali risultati economici

Dati economici

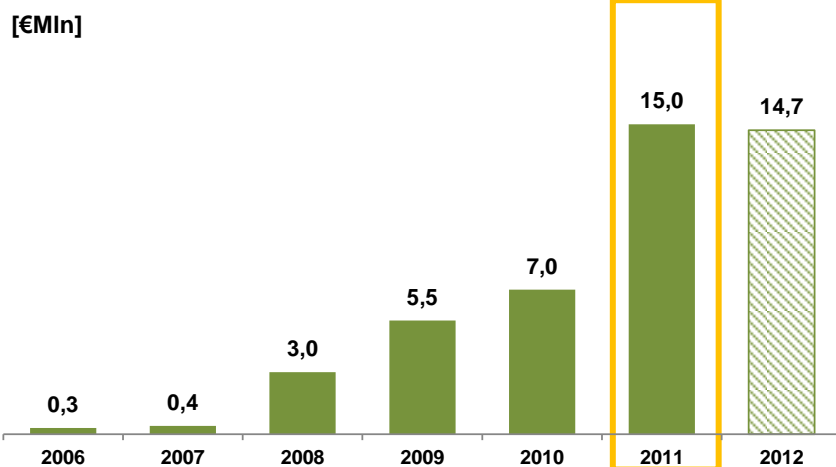
### Incentivi riconosciuti 2006-2012 (\*)



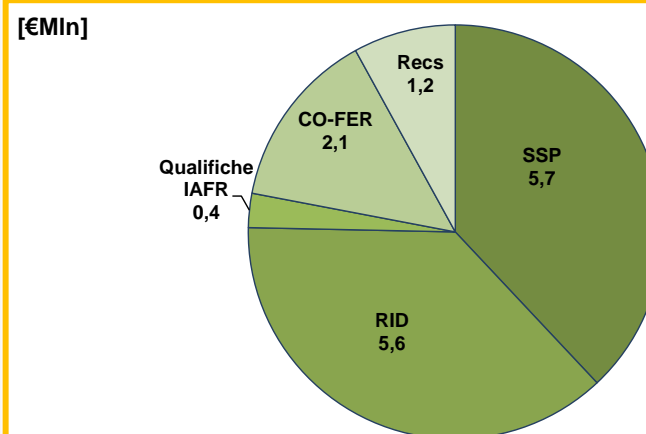
### Incentivi anno 2011



### Ricavi GSE da operatori 2006-2012



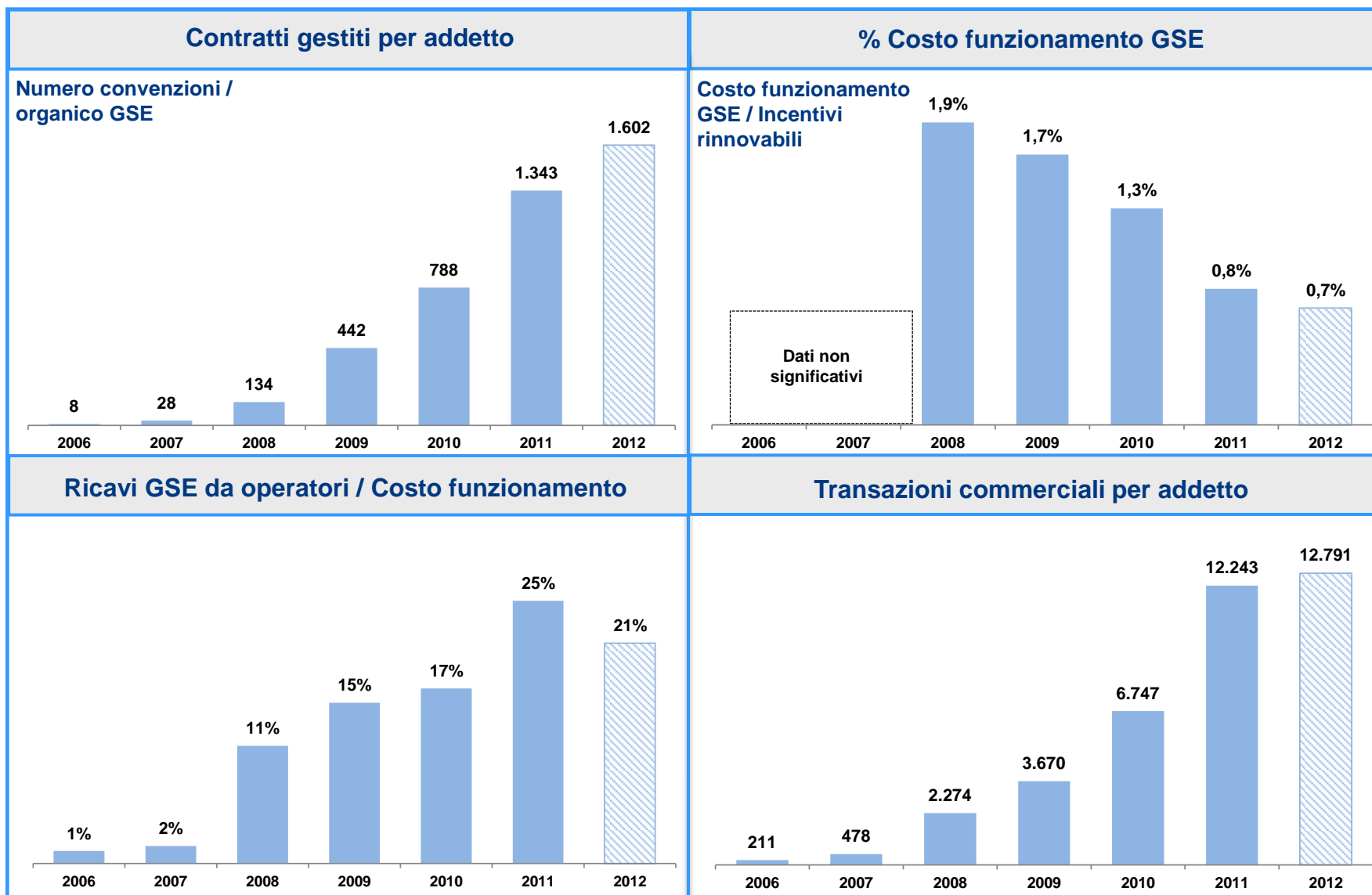
### Ricavi GSE da operatori anno 2011



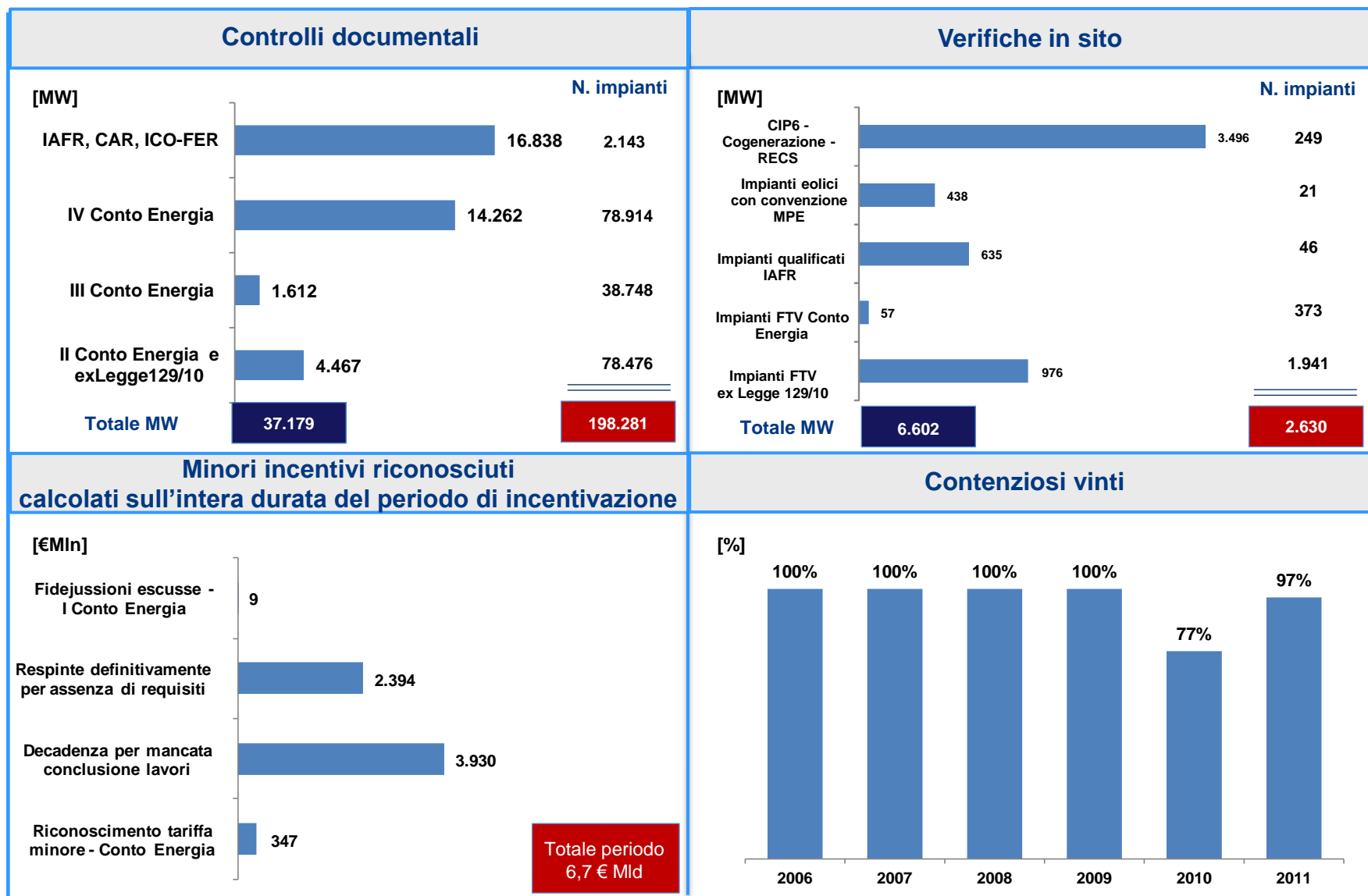
(\*) Gli incentivi comprendono gli acquisti di energia per CIP6, RID, SSP e TO

# Evoluzione delle attività del GSE

Indicatori di efficienza



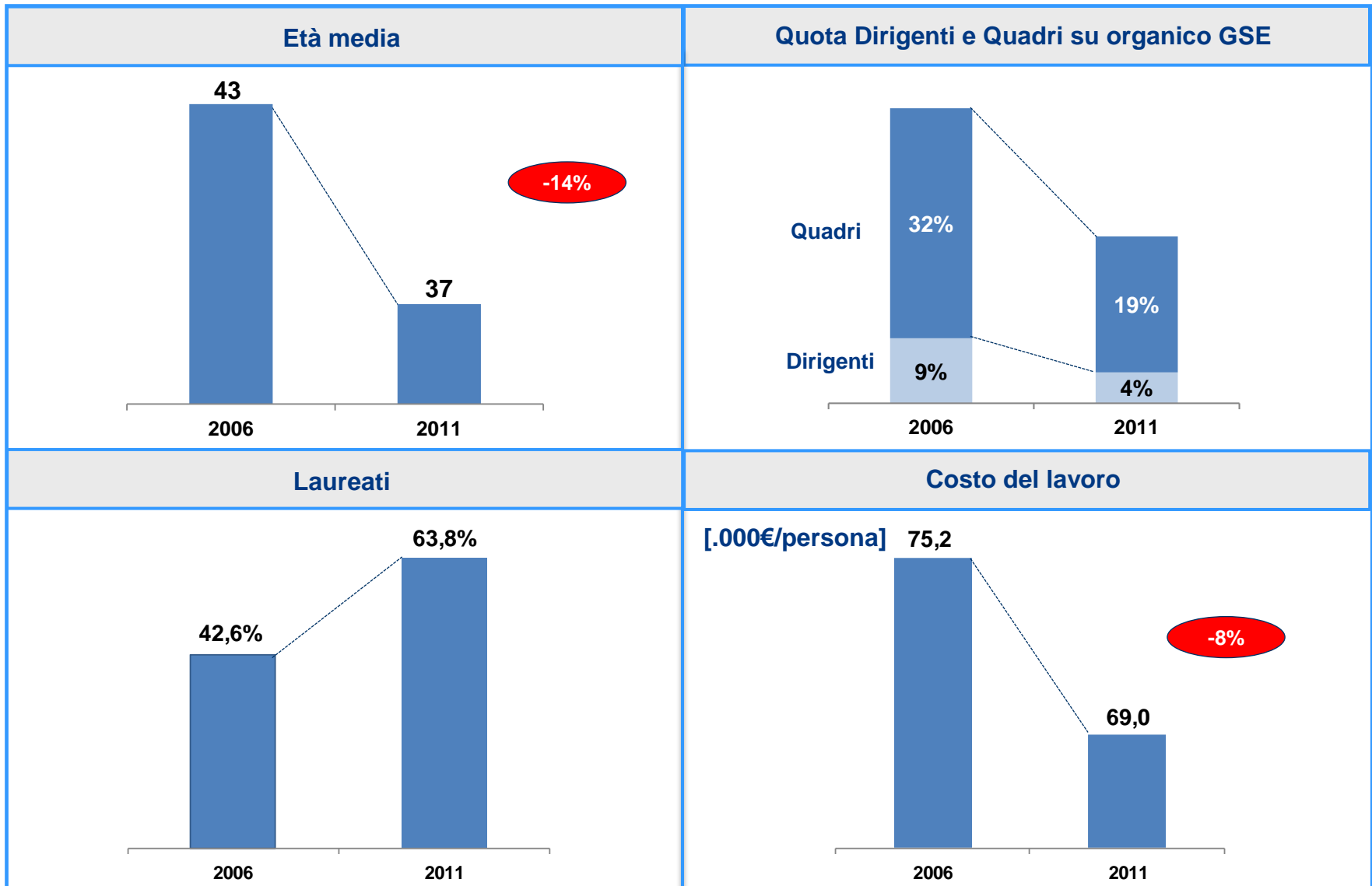
# Evoluzione delle attività: controlli e verifiche



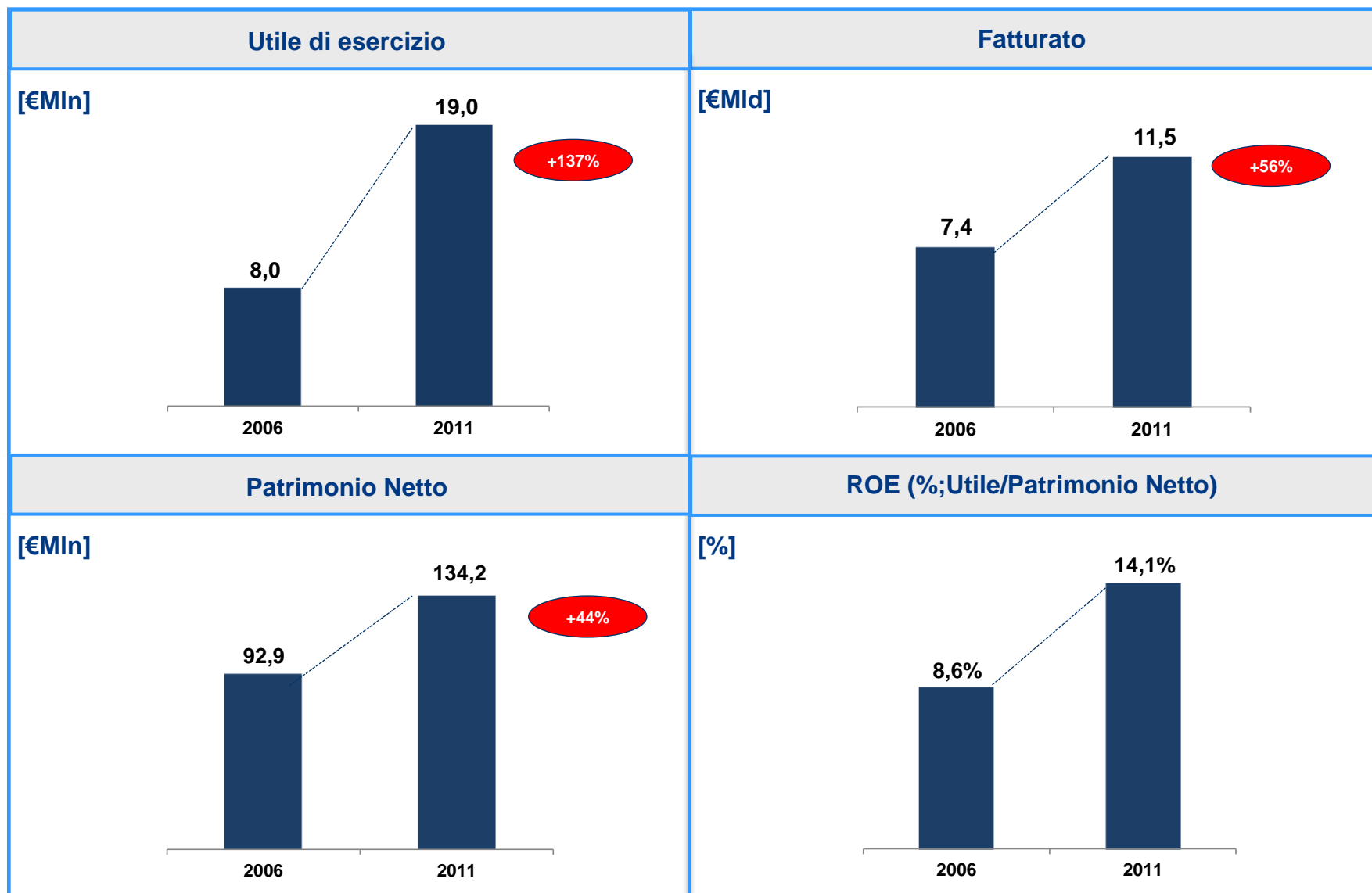


# Evoluzione delle attività: efficienza del personale

Indicatori di efficienza



# Principali risultati dell'esercizio



## Principi e linee guida

Il GSE ha improntato l'organizzazione delle proprie attività su principi di:

### Trasparenza e Terzietà

Il GSE si è dotato di un sistema di **procedure** (64), **istruzioni operative** (21), **linee guida** (11) al fine di garantire oggettività, trasparenza e tracciabilità dei processi interni.

Per massimizzare le sinergie operative e assicurare principi di imparzialità e di terzietà, il GSE opera tramite **comitati di valutazione collegiale** che coinvolgono tutte le funzioni aziendali a supporto dei principali processi dalle prime fasi di analisi delle istanze alle verifiche ispettive.

### Flessibilità

Per mantenere flessibile i costi di funzionamento, e, al tempo stesso, essere in grado di coprire le attività di picco, il GSE, anziché incrementare le risorse dipendenti e irrigidire il costo del personale, ha scelto di realizzare sinergie con Università Italiane e Centri di Ricerca, per lo svolgimento delle attività di pre-istruttoria delle istanze di accesso agli incentivi. Grazie anche a queste collaborazioni **a oggi il GSE è in grado di valutare oltre 1.600 progetti al giorno.**

### Efficientamento

Tutti le interazioni con gli operatori avvengono attraverso canali telematici grazie alla completa dematerializzazione delle informazioni e all'attivazione di meccanismi di firma digitale e dell'uso di caselle di posta elettronica certificata.

### Certificazione

Nel 2009 il GSE ha conseguito la **certificazione OHSAS 18001/2007** ai fini della tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, con particolare attenzione ai dipendenti che svolgono le attività di verifica presso i siti di produzione.

## Alcuni obiettivi di sviluppo gestionale

Il GSE ha già avviato le attività operative per conseguire i seguenti obiettivi di sviluppo gestionale:

### Unbundling gestionale

Per rendicontare in maniera puntuale l'andamento dei costi di funzionamento, il GSE ha già avviato un progetto di imputazione di costi operativi per linee di business.

### Rafforzamento del processo di verifiche esterne

E' in corso di realizzazione un importante progetto di *work force management* che consentirà di ottimizzare i tempi di pianificazione e realizzazione delle verifiche presso gli impianti migliorando l'efficacia dei controlli anche attraverso l'utilizzo di dispositivi *mobile*

### Certificazione UNI EN 15838: 2010 del Contact Center GSE

La scelta di certificare volontariamente i servizi di Contact Center del GSE consentirà di migliorarne la qualità, offrendo al cliente/cittadino un livello di servizio sempre più efficace e tempestivo e di confrontare gli standard GSE con le migliori buone prassi europee.

### Affiancare alla comunicazione «istituzionale» nuove modalità e strumenti

Il GSE ha già iniziato a sviluppare la propria presenza sui canali social e intende essere più vicino ai propri clienti e stakeholder, attraverso la creazione e la messa a disposizione di video tutorial, la realizzazione di Rich Internet Application per offrire un'interazione utente sempre più avanzata, il miglioramento del versione mobile del sito, l'evoluzione grafica e funzionale dell'attuale Area Clienti con nuovi servizi dedicati ed evoluti